

Interessenten-Anfragen auswerten

<http://www.wiki.quisa.de/interessenten-anfragen-auswerten/>

Wenn Sie die XML-Übermittlung nach quisa® nutzen und Formularanfragen von Ihrer Website direkt im CRM landen, ist diese Auswertungsmethode interessant für Sie.

Rufen Sie in der Kontaktsuche die Detailsuche auf. In der Voreinstellung ist die Suche nach **Adressen** aktiv und der Reiter **Stammdaten**. Dies können Sie genauso lassen.



Scrollen Sie in “**Stammdaten**” etwas weiter nach unten bis Sie das Feld “erstellt” sehen.

Gesamtanzahl Anfragen/ erstellte Datensätze

Wenn Sie eine Gesamtübersicht sehen und wissen wollen, wie viele Anfragen vom Beginn der Anfragenübermittlung ins System bis zum aktuellen Datum reingekommen sind oder angelegt wurden, füllen Sie einfach nur das “**bis**“-Feld aus und lassen alles andere leer:

erstellt/ bearbeitet

erstellt	<input type="text"/>	bis	<input type="text" value="Do. 10.12.20"/>
erstellt von	<input type="text"/>		
geändert	<input type="text"/>	bis	<input type="text"/>
geändert von	<input type="text"/>		
Kontaktname	<input type="text"/>		

Erstellte Datensätze von Benutzern oder Abteilungen

Wenn Sie wissen wollen, wie viele Datensätze ein bestimmter Mitarbeiter oder eine Abteilung in einem gewissen Zeitraum erstellt hat, füllen Sie beide Datumsfelder und das Feld “**erstellt von**” aus.

erstellt/ bearbeitet

erstellt bis

erstellt von **Außendienst** ▼

geändert Administrator

geändert von aHoth

Kontaktname Außendienst

Auswertung nach Adressherkunft

Wenn Sie verschiedene Kanäle zur Leadgenerierung nutzen, lohnt sich eine regelmäßige Auswertung nach der Adressherkunft. Hierfür können Sie in der Adressmaske z.B. selbst Checkboxen oder Auswahlfelder hinzufügen.

Status

Status

Potenzial

Wahrscheinlichkeit

Kontakt

Herkunft **Empfehlung** ▼

Vermerk gesperrt (empty)

Community

Empfehlung

Facebook

Fachportale

Google

Mit diesen Auswertungsmethoden erhalten Sie ein klares Bild über Ihre Zielgruppe und über geeignete Marketing-Kanäle. Es gibt hier sehr viele Möglichkeiten der Auswertung einer Adresse, weshalb wir hier unmöglich alle aufführen können. Die jeweilige Auswertung können Sie sich dann anschließend z.B. nach Excel exportieren lassen.