

IBM Notes (Lotus Notes)

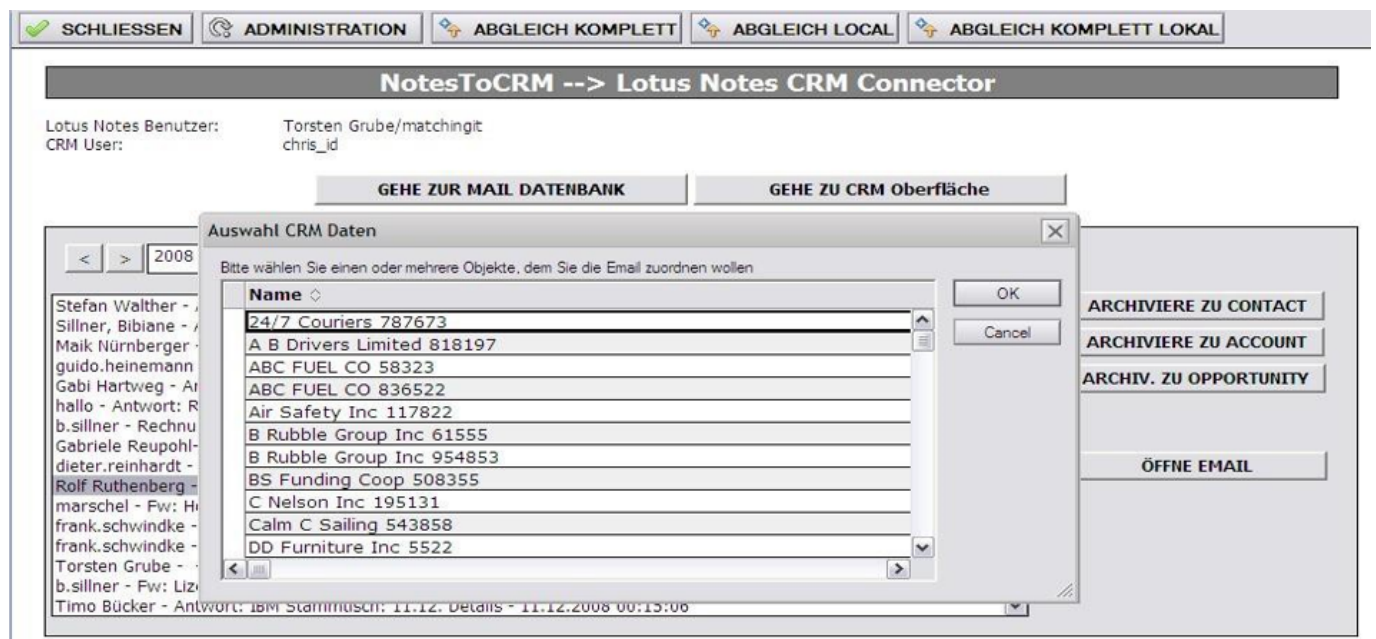
<http://www.wiki.quisa.de/ibm-notes-lotus-notes/>

notes2quisa verbindet die Plattform IBM Notes (ehemals Lotus Notes) mit quisa®, sodass sich die jeweiligen Funktionen der beiden Systeme ergänzen und die Effizienz beider Systeme gesteigert wird.

notes2quisa läuft auf einem IBM Lotus Domino Server. Die Administrationsoberfläche enthält komfortable Funktionen, mit denen einfach neue Anwender eingerichtet werden können und der Datentransfer überwacht werden kann.

Der Abgleichprozess läuft je nach Anzahl der IBM Notes Anwender alle 20 bis 30 Minuten. Die Ansteuerung der Synchronisation und Archivierung erfolgt über einen Domino-Server oder einen zusätzlichen IBM Notes Client.

Beispiel für E-Mail-Archivierung in notes2quisa (Funktionalität lässt sich direkt in die Mail-Datenbank einbinden)



Hier sehen Sie einen Teilausschnitt aus der Administrationsoberfläche:

Die sogenannten Tablemappings, mit denen eingestellt wird, welche Daten wie synchronisiert werden sollen.

Adress-Manager:

Übertragen der Adressdaten von quisa® in das zentrale Adressbuch (IBM Notes Datenbank). Zuordnung der bereitgestellten Adressen zum persönlichen Adressbuch und benutzerinitiiertes unidirektionales Abgleich mit persönlichen Adressen. quisa® wird dadurch zum führenden System für Kontaktadressen.

Funktionen:

- Überträgt und aktualisiert Adressen von quisa® in eine zentrale Adressverwaltung in IBM Notes (basiert beispielsweise auf ein Standardadressbuch)
- Das System repliziert in einem zuvor vereinbarten Zeitschema die Daten (ca. alle 20 bis 30 Minuten).

quisa® CRM ist in der Standardausführung ein führendes System für CRM Softwarelösungen und **gewinnt** bei **Synchronisationskonflikten**.