

CTI (Computer Telephonie Integration)

<http://www.wiki.quisa.de/cti/>

Damit Sie mit dem **CTI-Modul** erfolgreich aus Ihrer CRM-Software telefonieren können und erreichbar sind, folgen Sie bitte den folgenden Anleitungsschritten.

Bei der Nutzung von **Starface** hinterlegen Sie bitte in Ihrem Benutzerkonto Ihre Zugangsdaten.

CTI Benutzername	<input type="text" value="0003"/>
CTI Passwort	<input type="password" value="••••••••"/>

Sie können direkt eine Telefonnummer mithilfe des **Telefon-Icons** anwählen (ausgehendes Telefonat). Klicken Sie dazu einfach auf das Telefon-Icon.

Beispiel-Ansicht **Adresse**:

Kontakt	
Telefon	<input type="text" value="075315841640"/>
Telefon2	<input type="text" value="joerg.seidel"/>
Telefax	<input type="text" value="++49 (0)711 - 490 761 028"/>
Mobiltelefon	<input type="text"/>
Mobiltelefon2	<input type="text"/>

Beispiel-Ansicht **Ansprechpartner**:

Kommunikation	
Durchwahl	<input type="text" value="12"/>
Mobiltelefon	<input type="text" value="+4915115287365"/>
Telefon (Skype)	<input type="text" value="034475759470"/>
Tel. privat	<input type="text"/>
Telefax	<input type="text" value="52002530"/>

Wenn ein **eingehender Anruf erfolgt** und die Nummer in quisa® einer Adresse oder einem Ansprechpartner zugeordnet ist, werden Sie in diesem Moment durch ein **Pop Up** (kleines "Fenster" spring auf) aufgefordert, die Adressmaske des anrufenden Kontaktes über einen Klick mit der linken Maustaste auf den **Adressnamen** zu öffnen.

Ansicht Kontakt **wurde erkannt**:

eingehender Anruf

eingehender Anruf: +4934475759470

Adresse

Ansprechpartner

Aufgabe

neue Adresse **[an neue Adresse]**

Spalte hierher ziehen um zu gruppieren...

Kontaktname	Plz	Ort	Telefon	Telefon2	Handy	Name	Vorname	Tel Privat
Tommy Krauß (40052)	04600	Altenburg, Thüringen	034475759470					
energy GmbH (36408)	78647	Konstanz	034475759470		+4915115287365	Krauß	Tommy	
Tommy Krauß (40052)	04600	Altenburg, Thüringen			015115287365	Krauss	Tommy	
Tommy Krauß (43238)	04600	Altenburg, Thüringen				Krauß		

Ansicht Kontakt **wurde nicht erkannt** | Zuordnung zu bestehendem Kontakt (Markierung):

Wurde die Rufnummer **nicht zu einem bestehenden Kontakt** zugeordnet, können Sie diese zu einem bestehenden Kontakt, Ansprechpartner und/ oder Aufgabe zuordnen.

eingehender Anruf

eingehender Anruf: +4934475759475

Adresse

Ansprechpartner

Aufgabe

neue Adresse **[an neue Adresse]**

Spalte hierher ziehen um zu gruppieren...

Kontaktname	Plz	Ort	Telefon	Telefon2	Handy	Name	Vorname	Tel Privat
energy GmbH (Konstanz), 36408								
Herr Krauß Tommy								

Kontakt wurde nicht erkannt — **neuen Kontakt erstellen:**

Wurde die Rufnummer **nicht zu einem bestehenden Kontakt zugeordnet**, können Sie einen neuen Kontakt zu dem Anruf erstellen.

eingehender Anruf

eingehender Anruf: +4934475759475 (MIMEX Coprotpe hanu)

Adresse

Ansprechpartner

Aufgabe

neue Adresse **[an neue Adresse]**

Spalte hierher ziehen um zu gruppieren...

Kontaktname	Plz	Ort	Telefon	Telefon2	Handy	Name	Vorname	Tel Privat
-------------	-----	-----	---------	----------	-------	------	---------	------------

Nach dem Öffnen der Adresse wird der **Eintrag hinterlegt**. Im Eintrag kann dann auch direkt der Gesprächsinhalt eingefügt und abgespeichert werden.

energy GmbH(36408) Herr Tommy Krauß 07.08.2014 16:03:01 1
Lohnerhofstraße 2 krauss@quisa.eu
78647 Konstanz 12
075315841640
www.energy.de

[neu] [quick] [editieren] [löschen] [drucken] [W]

Kontaktname energy GmbH (Konstanz), 36408 ▼

Ansprechpartner Herr Krauß Tommy ▼

Datum Do. 07.08.2014 16:03 [Kalender] [OK]

bis [Kalender] [OK]

Dauer []

Typ eingehend ▼

Vermerk
Hier können die Gesprächsnotizen hinterlegt werden.
Ebenfalls ist es möglich das Aussehen der Maske zu verändern.

erstellt 07.08.2014 16:03:13 (Tommy Krauß)
geändert 07.08.2014 16:03:13 (Tommy Krauß)

[speichern] [abbrechen]

Nach dem speichern des Datensatzes wird automatisch das Datumsfeld **“bis”** und das Feld **“Dauer”** eingetragen.

energy GmbH(36408) Herr Tommy Krauß 07.08.2014 16:03:01 07.08.2014 16:11:09 8:07 min 1
Lohnerhofstraße 2 krauss@quisa.eu
78647 Konstanz 12
075315841640
www.energy.de

[neu] [quick] [editieren] [löschen] [drucken] [W]